

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования «Южный федеральный университет»
(ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ)

ПРИКАЗ

«3» мая 2024 г.

№ 131-ОД

г. Ростов-на-Дону

**Об утверждении Положения об использовании технологии прокторинга
в Южном федеральном университете**

На основании решения Ученого совета университета от 31 мая 2024 г.
(протокол № 5) приказываю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об использовании технологии прокторинга в Южном федеральном университете.

2. Контроль исполнения приказа возложить на проректора по образовательной деятельности и информационным технологиям Махно П.В.

Ректор



И.К. Шевченко

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Южного федерального
университета

от 31 мая 2024 г. № 31-ОД

Принято на Ученом совете ЮФУ
31.05.2024 г., протокол № 5

Главный ученый секретарь  О.С. Мирошниченко

ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании технологии прокторинга
в Южном федеральном университете

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение об использовании технологии прокторинга в Южном федеральном университете (далее – Положение) устанавливает правила применения технологии прокторинга в процедурах контроля при организации и проведении вступительных и олимпиадных испытаний, а также при реализации образовательных программ или их частей с применением дистанционных образовательных технологий в Южном федеральном университете (далее – Университет).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

1.3. Технология прокторинга дает возможность оценивать процедуру контрольных испытаний, идентифицировать личность испытуемого, анализировать его поведение, контролировать соблюдение испытуемым условий проведения контрольных мероприятий и подтверждать достоверность результатов контрольных испытаний.

1.4. Университет работает в системе прокторинга на основе договора с ООО «Электронные платформы» (Examus).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Прокторинг – процедура идентификации личности испытуемого и контроль соблюдения условий прохождения испытаний, проводимых дистанционно, гарантирующая самостоятельное прохождение.

Асинхронный прокторинг – проверка видеозаписей на наличие запрещенных действий, нарушающих честную сдачу тестирования в формате постфактум. Фиксация наличия нарушений правил прохождения испытания в протоколе, принятие решения о зачете/незачете результатов испытания.

Синхронный прокторинг – наблюдение за тестируемыми специально выделенным человеком (проктором) в реальном времени.

Проктор – лицо, уполномоченное университетом для участия в реализации процедуры прокторинга, прошедшее обучение технологии прокторинга и имеющее соответствующий документ.

Испытуемый – лицо, проходящее контрольное испытание.

Идентификация личности испытуемого – определение идентичности испытуемого документу, удостоверяющему личность, по характеризующим его отличительным признакам (черты лица, внешность, пол). Для идентификации испытуемый обязан показать оригинал документа, подтверждающего его личность (студенческий билет, паспорт гражданина Российской Федерации, загранпаспорт, паспорт иностранного гражданина, водительское удостоверение).

Контрольное испытание – контролирующее онлайн-мероприятие при проведении вступительных испытаний, выполнении заданий университетских олимпиад, текущего контроля, промежуточной и государственной итоговой или итоговой аттестации.

Авторизация – установление испытуемым доступа к системе прокторинга перед началом выполнения контрольного испытания.

Деавторизация – полное завершение процесса доступа к системе прокторинга испытуемому.

Отчетные материалы – данные, которые собираются и предоставляются проктору и/или другому уполномоченному лицу университета после завершения контрольного испытания.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ПРОКТОРИНГА

3.1. Организация контрольного испытания с процедурой прокторинга включает в себя:

идентификацию личности испытуемого;

выявление возможностей нарушения со стороны испытуемого во время проведения контрольного испытания;

разрешение возможных спорных ситуаций после испытания на основании протокола сеанса.

3.2. Рабочее место испытуемого должно быть оборудовано персональным компьютером, либо ноутбуком, имеющими выход в интернет, микрофоном и веб-камерой. Оборудование должно соответствовать техническим требованиям (Приложение № 1).

3.3. Процедура прокторинга осуществляется проктором с помощью специализированной системы, позволяющей отображать содержимое экранов испытуемого с одновременным видеорядом с веб-камеры.

3.5. К прохождению испытания допускаются испытуемые, выполнившие в полном объеме все требуемые условия допуска к соответствующим видам испытаний.

3.6. Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, подтвержденных документально, при необходимости обеспечения особых условий прохождения испытания необходимо уведомить организаторов испытания (Приложение № 2).

3.6.1. Вступительные испытания в рамках приемной кампании для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводятся в соответствии с разделом VII Правил приема в Южный федеральный

университет. В случае дистанционной подачи документов на поступление заявление в соответствии с Приложением № 2 к настоящему Положению направляется на почту reserve@sfedu.ru.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ПРОКТОРИНГА

4.1. Испытуемый обязан самостоятельно авторизоваться в системе и заранее ознакомиться с условиями прохождения контрольного испытания с использованием прокторинга.

4.2. Асинхронный прокторинг.

4.2.1. Проктор осуществляет мониторинг после завершения контрольных испытаний и распознавания отчетных материалов средствами автоматического анализа видеопотока.

4.2.2. Мониторинг контрольных испытаний проктором начинается только после успешного размещения отчетных материалов в хранилище системы.

4.3. Синхронный прокторинг.

4.3.1. Проктор осуществляет контроль действий испытуемого с момента авторизации до момента деавторизации (автоматической или в результате действий испытуемого).

4.3.2. Мониторинг контрольных испытаний начинается только после успешного прохождения испытуемым процесса идентификации.

4.3.3. В ходе мониторинга контрольных испытаний, в случае возникновения подозрений на нарушение правил прохождения контрольных испытаний, проктор использует одну из следующих возможностей:

в интерфейсе системы прокторинга напоминает испытуемому о недопустимости действий, вызвавших подозрение на нарушение правил контрольного испытания;

создает уведомление о нарушении, доступное испытуемому в интерфейсе системы прокторинга и доступное Университету в отчетных материалах. В ходе мониторинга в случае возникновения подозрений на нарушение правил прохождения контрольных испытаний проктор обязан в чате системы сообщить

испытуемому о возникших подозрениях и в корректной форме напомнить о правилах;

в случае, когда испытуемый не отвечает на замечания проктора в чате системы, проктор обязан повторно призвать испытуемого к соблюдению правил прохождения контрольных испытаний и сообщить об ответственности за их нарушение;

прерывает прохождение испытуемым контрольного испытания.

4.3.4. В случае прерывания проктором процесса прохождения испытуемым контрольных испытаний, проктор обязан заблаговременно отправить в чат системы сообщение о причине прерывания.

4.3.5. В случае возникновения технических проблем в процессе прохождения контрольных испытаний проктор обязан отправить в чат системы информационное сообщение с электронной почтой сервисного центра.

5. ПЕРЕЧЕНЬ НАРУШЕНИЙ ПРОХОЖДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТЕХНОЛОГИИ ПРОКТОРИНГА

5.1. Передача реквизитов доступа к своей учетной записи в системе прокторинга третьим лицам. Прохождение испытаний осуществляется испытуемым, которому принадлежит учетная запись на платформе.

5.2. Использование документов третьего лица. Испытуемый соглашается, что лицо, чьи документ и изображение были зафиксированы в системе прокторинга при первом входе, является владельцем данной учетной записи в системе прокторинга.

5.3. Выход из зоны видимости веб-камеры во время испытания. В кадре должно отображаться полностью лицо испытуемого.

5.4. Увод взгляда от экрана. Испытуемый во время прохождения контрольных испытаний должен смотреть только на экран либо на материалы, разрешенные правилами испытания. Не допускается отводить взгляд от экрана дольше, чем на 5 секунд. Нарушением являются многократные/систематические краткосрочные уводы взгляда из области

экрана в зоны, расположенные за его пределами. Продолжительность уводов взгляда в данном случае не имеет значения.

5.5. Отключение микрофона во время прохождения испытаний.

5.6. Использование для прохождения контрольных испытаний более, чем одного средства вывода – клавиатуры или манипулятора. Испытуемый обязуется во время прохождения испытаний использовать только одно средство вывода изображения (монитор), одну клавиатуру, один манипулятор (компьютерную мышь, трекпойнт и др.).

5.7. Предоставление прав доступа к компьютеру посторонним лицам во время прохождения контрольных испытаний. Испытуемый не должен во время прохождения контрольных испытаний использовать программы для удаленного управления компьютером (Handof, TeamViewer, AnyDesk и т. д., в том числе и в фоновом режиме), открывать вкладки браузера (Яндекс, Google и др.).

5.8. Использование справочных материалов (книги, записи, конспекты и т. д.), кроме тех случаев, когда это непосредственно разрешено правилами контрольных испытаний.

5.9. Использование любых гаджетов (мобильных телефонов, калькуляторов, пейджеров, планшетов, умных часов и т. д.), дополнительных мониторов и компьютерной техники, кроме тех случаев, когда это непосредственно разрешено правилами контрольных испытаний.

5.10. Помощь третьих лиц во время прохождения контрольных испытаний. Испытуемый не должен во время прохождения контрольных испытаний проговаривать вопросы, вступать в разговоры с третьими лицами и использовать любую другую помощь другого лица во время прохождения испытаний. Нарушением также считается наличие постороннего человека в кадре во время прохождения контрольных испытаний.

5.11. Использование наушников во время прохождения контрольных испытаний, кроме тех случаев, когда это непосредственно разрешено правилами контрольных испытаний.

5.12. Звуки голосов в трансляции.

- 5.13. Увод курсора за пределы страницы.
- 5.14. Смена активного окна на компьютере.
- 5.15. Отсутствие изображения с камеры.
- 5.16. Озвучивание полностью или частично вопросов контрольного испытания.
- 5.17. Документ, удостоверяющий личность, не читается.
- 5.18. Недостаточная освещенность помещения – проктору должна быть предоставлена полноценная видимость пространства за обучающимся. Не допускается прохождение аттестационного испытания в темных и плохо освещенных помещениях.
- 5.19. Фиксация заданий контрольного испытания – нельзя производить фото- и видеосъемку, делать скриншот экрана, записывать вопросы.
- 5.20. Использование мессенджеров.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Испытуемый обязан выполнять инструкции проктора при синхронном прокторинге, а при асинхронном прокторинге – инструкции системы.
- 6.2. В случае, если испытуемый начинает прохождение контрольного испытания на оборудовании, не соответствующем техническим требованиям, риски успешности прохождения испытания лежат на испытуемом.
- 6.3. Испытуемый обязан немедленно сообщить о нарушениях хода контрольного испытания, произошедших не по вине испытуемого, на электронный адрес, указанный в инструкции по проведению контрольного испытания.
- 6.4. Испытуемый соглашается с тем, что во время контрольного испытания будет проводиться видеосъемка и аудиозапись.
- 6.5. Испытуемый соглашается с тем, что при нарушении норм настоящего Положения результат контрольного испытания аннулируется.
- 6.6. В случае выявления нарушений составляется акт о нарушении правил и процедуры прохождения испытуемым контрольного испытания (Приложение № 3 к настоящему Положению).

Приложение № 1
к Положению об использовании технологии
прокторинга в ЮФУ
от «03», 06, 2024 г. № 131-04

1. Технические требования для прохождения тестирования на персональном компьютере или ноутбуке через браузер

Операционная система	Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 / Windows 11 (Windows 10 S, Windows 8 RT – не поддерживаются); macOS версии 10.12.1 или выше; Ubuntu 14.04 (x64) или более поздней версии; Debian 8 (x64) или более поздней версии; OpenSUSE 13.3 (x64) или более поздней версии; Fedora Linux 24 (x64) или более поздней версии;
Браузер	Google Chrome 100 версии и выше, Яндекс. Браузер 22.5.0.1814 или выше, Microsoft Edge последней версии;
Процессор	Intel Core 2 DUO или AMD Athlon x2, либо более новые модели с поддержкой SSE3, с 2 ядрами и больше, и частотой 1,8 ГГц и выше Процессоры Apple серий M1 / M2 / M3
Оперативная память	4 ГБ и больше;
Свободное место на диске	500 МБ и больше;
Веб-камера	Фронтальная веб-камера с разрешением 640x480 и выше;
Микрофон	Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
Скорость интернет-соединения	Наличие интернет-соединения со стабильной скоростью передачи данных не ниже 1 Мбит/с;
Передача данных по сетевым портам	Разрешена передача данных по сетевым портам: UDP: 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media), TCP: 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN)

2. Технические требования для прохождения тестирования на персональном компьютере или ноутбуке через приложение для рабочего стола

Операционная система	Windows 10 x64 / Windows 11 x64 (Windows 10 S, Windows 7/8 и все 32-разрядные версии - не поддерживаются); macOS версии 10.15 или выше;
Процессор	Intel Core 2 DUO или AMD Athlon x2, либо более новые модели с поддержкой SSE3, с 2 ядрами и больше, и частотой 1,8 ГГц и выше Процессоры Apple серий M1 / M2 / M3
Оперативная память	4 ГБ и больше;
Свободное место на диске	500 МБ и больше;
Веб-камера	Фронтальная веб-камера с разрешением 640x480 и выше;
Микрофон	Наличие исправного и включенного микрофона (включая встроенные в ноутбуки);
Скорость интернет-соединения	Наличие интернет-соединения со стабильной скоростью передачи данных не ниже 1 Мбит/с;
Передача данных по сетевым портам	Разрешена передача данных по сетевым портам: UDP: 3478 (STUN/TURN), 49152 - 65535 (WebRTC media), TCP: 443 (HTTPS), 3478 (STUN/TURN)

Приложение № 2
к Положению об использовании технологии
прокторинга в ЮФУ
от « 03.06. 2024 г. № 131-01

Ректору
ФГАОУ ВО «Южный федеральный университет»
И.К. Шевченко
от

Заявление

Я, _____ являюсь
фамилия, имя отчество (при наличии)

инвалидом / лицом с ограниченными возможностями здоровья

копия _____ прилагается,
*для инвалидов: Справки об инвалидности и индивидуальная программа реабилитации инвалида
для лиц с ОВЗ: Рекомендации психолого-медико-педагогической комиссии*
прошу создать специальные условия для моего участия в контрольных
испытаниях с применением системы прокторинга

Дата, подпись

Приложение № 3
к Положению об использовании технологии
прокторинга в ЮФУ
от « 03.06. 2024 г. № 131-01

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Акт № _____ от «__» _____ 202__ г.
о нарушении правил и процедуры прохождения испытуемым**

(ФИО испытуемого)

контрольного испытания

(наименование контрольного испытания)

Нарушения, выявленные в ходе проверки:

Передача учетных данных 3-му лицу		Использование наушников	
Использование документов 3-го лица		Звуки голосов в трансляции	
Выход из зоны видимости веб-камеры		Увод курсора за пределы страницы	
Увод взгляда от экрана		Смена активного окна на компьютере	
Отключение микрофона		Отсутствие изображения с камеры	
Использование более, чем одного средства вывода		Озвучивание вопросов	
Предоставление удаленного доступа		Документ, удостоверяющий личность, не читается	
Использование справочных материалов		Недостаточная освещенность	
Использование гаджетов		Фиксация заданий	
Помощь 3-х лиц		Использование мессенджеров	

другие нарушения _____

На основании проверки отчетных материалов и выявленных нарушений результаты
указанного контрольного испытания аннулированы.

Осуществил проверку: _____ / _____
Подпись Расшифровка подписи

Аннулирование результата указанного контрольного испытания подтверждаю.

Ответственный за проведение и координацию процедуры прокторинга:

Подпись / _____
Расшифровка подписи