

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Юридический факультет



УТВЕРЖДАЮ

Руководитель образовательной программы  
д.ю.н., проф. Колесников Ю.А.

« 5 » мая 20 17 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПРАКТИКИ  
АЛЬТЕРНАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТАМИ**

Направление подготовки  
40.04.01 «Юриспруденция»

Направленность (профиль) программы:  
«Финансовое право и национальная безопасность (юрист-финансист)»

Уровень образования  
Магистр

Форма обучения  
очная, заочная

Фонд оценочных  
средств разработан

к.п.н., преп. Шустовой М.С.

---

Рекомендован к утверждению на заседании кафедры  
муниципального права и природоохранного  
законодательства

от 05.05.2017 протокол № 7

Зав. кафедрой  д.ю.н., проф. Бондарь Н.С.

Ростов-на-Дону  
2017

**1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ ДИСЦИПЛИНОЙ  
«Национальные и международные практики альтернативного управления  
конфликтами»**

Шифр и формулировка компетенций (результаты освоения ОП)	Элементы компетенций, формируемые дисциплиной
<b>Профессиональные компетенции (ПК)</b>	
<p><b>ПК-8</b> (способность принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативно-правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для появления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности)</p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- положений нормативных правовых актов;</li> <li>- основ профессиональной деятельности на основе развитого правосознания, правового мышления и правовой культуры;</li> <li>- категориального аппарата юридико-конфликтологической проблематики</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- квалифицированного и уместного использования нормативных правовых актов в профессиональной деятельности;</li> <li>- раскрывать субъективную сторону конфликта, давать юридическую квалификацию конфликтным действиям;</li> <li>- выявлять комплекс факторов, оказывающих влияние на процесс появления и изменения юридических конфликтов</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работы со специализированными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения субъектов конфликта;</li> <li>- практико-прикладными навыками диагностики конфликтной ситуации, конфликтного юридического отношения, конфликтных действий</li> </ul>
<p><b>ПК-9</b> (способность принимать оптимальные управленческие решения)</p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- технологий, способов разрешения, факторов предупреждения юридического конфликта;</li> <li>- основных направлений профилактики конфликтного поведения в правовой сфере.</li> </ul> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать юридический конфликт с ситуационной и позиционной сторон;</li> <li>- выявлять круг субъектов и определять объект юридического конфликта;</li> <li>- определять процесс управления юридическим конфликтом, его этапы и методы</li> </ul> <p><b>Навыки:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выявления формы урегулирования юридического конфликта;</li> <li>- определения последовательности применения альтернативных способов (переговоров, посредничества, арбитража и др.).</li> </ul>

**2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**по дисциплине «Национальные и международные практики альтернативного**  
**управления конфликтами»**

<i>№ п/п</i>	<i>Контролируемые разделы дисциплины*</i>	<i>Код контролируемой компетенции</i>	<i>Наименование оценочного средства**</i>
1.	Модуль 1 «Специфика юридического конфликта»	ПК-8, ПК-9	1. Работа на практических занятиях; 2. Подготовка доклада, реферата; 3. Участие в дискуссии; 4. Тест.
2.	Модуль 2 «Способы и технологии разрешения юридических конфликтов в России и за рубежом»	ПК-8, ПК-9	1. Работа на практических занятиях; 2. Подготовка доклада, реферата; 3. Участие в дискуссии; 4. Тест.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юридический факультет

**ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ**

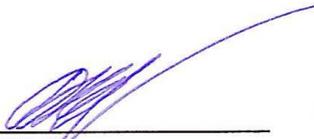
1. Административно-правовые способы разрешения конфликтов.
2. Бытовые конфликты и особенности их правового регулирования.
3. Глобализация и проблемы правового регулирования международных отношений. Россия в современном мире.
4. Гражданско-правовой конфликт.
5. Гражданско-процессуальный конфликт.
6. Динамика юридического конфликта. Стадии его развития.
7. Институционализация как форма развития и условие регулирования конфликтов.
8. Коллизионное право: проблемы становления и развития.
9. Конституционные конфликты.
10. Конституционные процедуры как способ разрешения конфликтов.
11. Конфликт и нарушение прав человека.
12. Конфликт и право. Определение юридического конфликта.
13. Конфликтный медиаторинг: основные принципы посреднической деятельности.
14. Конфликтный менеджмент: основные принципы и приемы управления конфликтом
15. Конфликтность различий формального и неформального права, законов и договоров, соглашений.
16. Конфликты в административно-правовой сфере.
17. Конфликты в нормативно-правовой сфере.
18. Конфликты в социальной сфере.
19. Концепция «конфликтного следствия» как показатель правовой культуры.
20. Концепция «конфликтного следствия»: теоретические и практические издержки правовой культуры.
21. Несудебные способы разрешения правовых конфликтов: консенсус.
22. Нормативные механизмы предупреждения конфликтов.
23. Основные направления конфликтологических исследований (Психологическое, социологическое, политологическое, юридическое и др).
24. Основные функции нормативно-правовых конфликтов.
25. Парламентские конфликты: причины и формы разрешения.
26. Понятие и причины семейных конфликтов. Роль законодательства в регулировании семейно-брачных отношений.
27. Понятие криминального конфликта.
28. Понятие ложного юридического конфликта.
29. Правовое регулирование политических конфликтов.
30. Правовые аспекты конфликтных отношений и предмет юридической конфликтологии.
31. Правовые аспекты конфликтных отношений.
32. Правовые коллизии в сфере международных отношений.
33. Правовые нормы предупреждения и регулирования международных конфликтов
34. Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта.
35. Разновидности мотиваций и альтернатив юридического конфликта.

36. Региональные конфликты. Правовое пространство и содержание межнациональных конфликтов в современной России.
37. Роль права в преодолении национальной вражды региональной конфликтности.
38. Роль частного интереса в механизме функционирования права и нормативно-правовая конфликтность.
39. Социально-политические предпосылки и теоретическая основа становления позитивных исследований современных конфликтологических проблем.
40. Спор как форма юридического конфликта
41. Становление и развитие юридической конфликтологии в России и за рубежом
42. Субъекты и участники юридических конфликтов.
43. Типология юридических конфликтов.
44. Третейское судопроизводство.
45. Трудовые конфликты.
46. Характеристика юридического конфликта.
47. Цель юридического конфликта.
48. Юридическая конфликтология: предмет и общее состояние исследований.
49. Юридические аспекты межрелигиозных отношений.
50. Юридические особенности понятия начала и окончания юридического конфликта

**Критерии оценивания:**

Оценка	Описание
зачтено	1) Демонстрирует полноту, аргументированность, убедительность ответов на вопросы; 2) Демонстрирует логику построения ответа на вопросы; 3) Свободно владеет материалом; 4) Проявляет культуру выступления, ясность и четкость; 5) Демонстрирует наличие собственного мнения о проблемах, затронутых в ответах;
Не зачтено	1) Не даёт ответов на вопросы; 2) Отсутствует логика построения ответа на вопросы в ходе обсуждения вопросов коллоквиума; 3) Демонстрирует отсутствие владения материалом по теме выступления; 4) Не демонстрирует наличие собственного мнения о проблемах, затронутых в ответах;

Составитель

  
подпись

Шустова М.С.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юридический факультет

***Выполнение творческого задания***

***(подготовка эссе, реферата, доклада, презентации).***

Написание эссе по актуальным вопросам юридической конфликтологии. Эссе также может представлять собой развернутый ответ на вопрос. Ответы на такого рода задания должны отличать: лаконичность, четкость ответа с комментариями студентами изложением аргументированной собственной позиции.

**Темы докладов, рефератов**

по дисциплине «**Национальные и международные практики альтернативного управления конфликтами**»

1. Становление общей конфликтологии как предпосылка формирования юридического конфликтологического знания.
2. Юридическая конфликтология как наука и как учебная дисциплина.
3. Предмет, структура и методология юридической конфликтологии.
4. Развитие юридической конфликтологии в условиях государственных и общественных преобразований в России.
5. Определение категории «конфликт» зарубежными и отечественными учеными.
6. Понятие юридического конфликта.
7. Различие юридического конфликта и юридического противоречия.
8. Соотношение юридического конфликта и юридического спора, юридической коллизии, правонарушения.
9. Понятие и определение факторов, влияющих на возникновение, развитие и завершение юридического конфликта.
10. Определение функциональной направленности конфликта в правовой сфере.
11. Функции юридического конфликта.
12. Типология юридического конфликта.
13. Пространственные и временные пределы конфликтов в правовой сфере.
14. Понятие и стадии динамики юридического конфликта.
15. Конфликтная юридическая ситуация.
16. Правовой инцидент.
17. Особенности предконфликтной стадии динамики юридического конфликта в его смешанной или переходной форме.
18. Начало и развитие юридического конфликта.
19. Варианты завершения юридического конфликта.
20. Понятие и элементы структуры юридического конфликта.
21. Разграничение понятий «участник» и «субъект» конфликта.
22. Субъекты юридического конфликта.
23. Предмет и объект юридического конфликта.

24. Субъективная (мотивационная) сторона юридического конфликта.
25. Последовательность социально-психологических процессов, приводящих субъектов противостояния к действиям.
26. Понятие объективной стороны юридического конфликта.
27. Характеристика и тактика конфликтных действий.
28. Различные поведенческие формы противоборства.
29. Варианты возможных взаимодействий субъектов юридического конфликта.
30. Юридическая квалификация конфликтного поведения.
31. Управление юридическим конфликтом.
32. Урегулирование юридического конфликта.
33. Понятие разрешения юридического конфликта.
34. Технология разрешения конфликтов в правовой сфере.
35. Понятие и общая характеристика альтернативных форм разрешения юридических конфликтов.
36. Последовательность применения альтернативных форм разрешения Юридических конфликтов.
37. Понятие и стадии переговорного процесса.
38. Условия эффективности проведения переговоров.
39. Договор как итоговый документ переговоров.
40. Понятие и виды посредничества как альтернативной формы разрешения юридического конфликта. Правовая природа посредничества.
41. Стадии процедуры посредничества при разрешении юридического конфликта.
42. Понятие и виды третейского суда.
43. Процедура урегулирования конфликтов в третейских судах.
44. Понятие и виды мирового соглашения.
45. Заключение мирового соглашения между сторонами юридического конфликта, порядок его утверждения.
46. Государственное судопроизводство как традиционный способ Урегулирования конфликтов в правовой сфере.
47. Профилактика юридического конфликта: понятие, структура, виды.
48. Прогнозирование конфликтов в правовой сфере: понятие, виды, методы.
49. Общая технология прогнозирования юридического конфликта.
50. Факторы предупреждения юридического конфликта.

### **Требования к докладу**

1. Доклад представляется в форме презентации (число слайдов 15 - 20).
2. Должна быть раскрыта сущность рассматриваемого вопроса во взаимосвязи с другими вопросами темы.
3. Должны содержаться актуальные примеры, фактические данные.
4. Сформулированы проблемы практической реализации рассматриваемой проблемы.
5. Должны содержаться обобщения и выводы.
6. Список использованных источников.

7. Продолжительность доклада 10 минут.
8. Студент должен владеть материалом, отвечать на вопросы преподавателя и студентов по теме доклада.

### **Критерии оценки**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если в докладе полностью соблюдены все предъявляемые требования, имеется четкая структура и логика изложения, раскрыто теоретическое содержание и особенности описываемых явлений и процессов, отсутствуют логические и фактические ошибки, полностью соблюдены требования к оформлению, студент обосновано отвечает на все вопросы преподавателя;
- оценка «хорошо» выставляется студенту при наличии в его докладе незначительных отклонений от установленных требований;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту при наличии в его докладе существенных отклонений от установленных требований;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту при полном несоответствии его доклада установленным требованиям.

**Реферат** – это самостоятельная исследовательская работа, в которой студент раскрывает суть выбранной темы, приводит различные точки зрения, а также собственную оценку. Реферат стимулирует раскрытие исследовательского потенциала, способность к творческому поиску и самораскрытию.

### **Требования к реферату**

1. Соответствие содержания реферата выбранной теме
2. Глубина и полнота раскрытие темы, содержательная завершенность
3. Логичность, связность, доказательность
4. Структурная упорядоченность (наличие введения, основной части, заключения их оптимальное соотношение)
5. Научный стиль изложения

6. Качественное оформление (наличие плана, списка литературы, культура цитирования, сноски)
7. Объем реферата 20 – 25 страниц
8. Технические требования: шрифт - Times New Roman, размер шрифта - 14, интервал - 1,5, выравнивание – по ширине, абзац – 1,25; без переносов, нумерация страниц - сквозная (внизу по центру), поля: верхнее и нижнее – 2 см., левое – 2,5 см., правое – 1 см.

**Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если его доклад полностью соответствует всем требованиям;
- оценка «хорошо» выставляется при наличии в докладе незначительных отклонений от установленных требований;
- оценка «удовлетворительно» выставляется при наличии в докладе существенных отклонений от установленных требований;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту при полном несоответствии его доклада установленным требованиям.

Составитель \_\_\_\_\_

  
подпись

Шустова М.С.

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Юридический факультет

**Тестовые задания**

по дисциплине «**Национальные и международные практики альтернативного  
управления конфликтами**»

**ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

В современном юридическом образовании тестирование используется в качестве наиболее эффективной формы контроля полученных знаний по соответствующим темам учебного курса. Тест — это задание стандартной формы, по которому проводится проверка уровня полученных знаний. Тестирование способствует формированию профессионального мышления будущих юристов, повышению понятийной культуры, развитию когнитивных способностей специалистов. При его использовании существенно экономится учебное время лекционно-семинарских занятий; можно опросить достаточно большое количество студентов за ограниченный временной интервал; опрос проводится по большому числу вопросов и «элемент угадывания» не имеет существенного значения, что дает достаточно надежный результат, кроме того, все тестируемые находятся в равных условиях, а механизм проверки заданий практически исключает «предвзятость» проверяющего.

Предлагаемые задания предназначены для усвоения основных положений финансово-правовой науки, для закрепления знаний, полученных в процессе лекционного курса, семинарской и самостоятельной работы с основной и дополнительной литературой.

## СПЕЦИФИКАЦИЯ ТЕСТА

### «Национальные и международные практики альтернативного управления конфликтами»

**Назначение теста:** Тест может использоваться для промежуточного и итогового контроля знаний студентов

#### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ:**

Конфликт — это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

Что является предметом юридического конфликта?

- а) политические нормы.
- б) нормы нравственности.
- в) правовые нормы.
- г) духовные нормы.
- д) экономические нормы.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;

- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта
- д) этап развития конфликта.

Образ конфликтной ситуации — это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
- б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта;
- в) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту;
- г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;
- д) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта.

Перечислите формы разрешения юридического конфликта.

- а) парламентские процедуры.
- б) конституционные процедуры.
- в) рассмотрения дел в суде.
- г) рассмотрение дел в арбитраже.
- д) путем принятия решений в учреждениях, которые применяют право.

Перечислите признаки разрешения конфликтов юридическим путем.

- а) конфликт рассматривается и разрешается органом, уполномоченным на это государством.
- б) орган, разрешающий конфликт, действует на основе и во исполнение норм права.
- в) конфликтующие стороны наделяются в период рассмотрения спора определенными, предусмотренными законодательством правами и обязанностями.
- г) конфликт урегулируется в органе, подконтрольном судебной власти.
- д) решение, принятое по конфликту, обязательно для сторон и, как правило, для других организаций и граждан.

Инцидент — это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

На что всегда направлена динамика юридически оформившегося конфликта, когда в нем участвуют государственные правоприменительные (правоохранительные) органы?

- а) на разрешение конфликта нормативным способом.
- б) на завершение конфликта в рамках закона и в соответствии с ним.
- в) на урегулирование конфликта посредством права и в рамках права.

Управление конфликтами — это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Принципами управления конфликтами являются:

- а) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, опора на общественное мнение, комплексное использование способов и приемов воздействия;
- б) гласность, объективность и адекватность оценки конфликта, анализ результатов деятельности, опора на общественное мнение;
- в) конкретно-ситуационный подход, гласность, опора на положительные качества конфликтующих, применение биографического метода;
- г) гласность, опора на общественное мнение, учет интересов руководства, прогнозирование;
- д) прогнозирование, стимулирование, регулирование, разрешение.

Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта.
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;
- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

#### **СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ (НОРМЫ ПЕРЕВОДА ТЕСТОВЫХ БАЛЛОВ В ТРАДИЦИОННУЮ ШКАЛУ ОЦЕНОК)**

При тестировании для оценки знаний используются следующие показатели:

- свыше 60 % правильных ответов – «удовлетворительно»
- свыше 70 % правильных ответов – «хорошо»
- свыше 85 % правильных ответов – «отлично»

Ответ, содержащий менее 60 % правильных ответов, следует считать как неудовлетворительный. Тестовые задания составлены таким образом, что ряд тестов может содержать и по несколько правильных ответов. В этом случае методика оценки правильности ответа должна быть следующая: при указании половины и более правильных вариантов ответов из предложенных

нескольких вариантов ответ на вопрос следует оценивать на 0,5 положительного, т. е. на 50%; при указании менее половины — как отрицательный. Сумма двух по 0,5 ответов будет составлять соответственно в совокупности один правильный.

Составитель

  
подпись

Шустова М.С.